



Personvernerklæring for Sør-Fron kommune

Denne personvernerklæringen handler om hvordan Sør-Fron kommune samler inn og bruker informasjon om brukere av kommunens nettsted og digitale publikumstjenester samt saksbehandling og arkiv.

Ansvarlig

Det er Sør-Fron kommune som har hovedansvaret for behandlingen av personopplysningene. Det er også kommunen som er databehandler i tillegg til forskjellige systemleverandører. Det foreligger databehandleravtaler mellom SørFron kommune og leverandørene som regulerer hvilken informasjon leverandøren har tilgang til og hvordan den skal behandles. Avtalene skal ivareta personopplysningsloven, herunder personvernforordningen, og sikre at praksis for behandling av personopplysninger er i tråd med Datatilsynets anbefalinger.

Innsamling av webstatistikk

Sør-Fron kommune benytter per i dag ingen analyseverktøy for å samle inn opplysninger om besøkende på våre hjemmesider. Vi har kun «fikk du vite det du ville?» hvor brukere kan gi tilbakemeldinger dersom de ønsker det, men disse kan da ikke identifisere hvem som gir tilbakemeldingen. Opplysningene er såkalt avidentifisert.

Informasjonskapsler (cookies)

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som lagres på din datamaskin når du laster ned en nettside. De aller fleste nettsider bruker slike informasjonskapsler. SørFron kommune bruker ikke cookies til å generere statistikk. Vi kan dermed ikke spore din bruk av nettstedet tilbake til deg som enkeltperson.

Sikkert nettsted

Sør-Fron kommune benytter HTTPS for å sikre våre nettløsninger mot hacking. HTTPS gjør at kommunikasjonen skjer sikkert mellom nettleseren din og datamaskin/mobil enhet og serveren som driver nettstedet.

Elektroniske skjema og digitale tjenester

Når du fyller ut digitale skjema, elektroniske webskjema i elektronisk søknadssenter eller benytter deg av andre innloggende tjenester, vil dine personopplysninger (for eksempel navn, telefonnummer eller e-postadresse) bli registrert av Sør-Fron kommune. Informasjonen som blir sendt inn vil bli behandlet som fortrolig så sant du ikke har gitt samtykke til noe annet. Opplysningene vil være tilgjengelig for saksbehandlerne i Sør-Fron



kommune og benyttes til sakens opprinnelige formål. Avsluttede saker vil være tilgjengelig i kommunens sentrale arkiv.

E-post til Sør-Fron kommune

Vi lagrer opplysninger om deg når du sender e-post direkte til oss. Eposthenvendelsen mottas av vårt postmottak som tar stilling til om den skal journalføres eller ikke. Dersom den skal det, overføres den til vårt arkivsystem. Dersom den ikke skal journalføres videresendes den for eksempel til tjenesteleder som informasjon eller liknende. Vi gjør deg oppmerksom på følgende: Henvendelser du sender direkte via e-post, sendes ikke kryptert. Kryptering vil si at data er omformet slik at informasjonen den inneholder ikke kan leses av en utenforstående tredje part. Vi oppfordrer deg derfor om ikke å sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger via e-post.

Personvernombud

Sør-Fron kommune har eget personvernombud. Denne skal gi ledelsen råd og veiledning i personvernspørsmål, men skal også på en uavhengig måte vurdere kommunens regeletterlevelse på personvernområdet.

Opplysninger kommunen har samlet inn om deg

Du kan ved forespørsel få se alle opplysningene Sør-Fron kommune har registrert om deg. Dersom opplysningene ikke er korrekte eller relevante, kan du be om at de slettes. Det er også slik at alle har rett til å kreve innsyn i offentlige journaler, registre og liknende fordi alle kommunale saksdokumenter er offentlige dersom det ikke er gjort unntak i lov.

Saksbehandling og arkiv

Sør-Fron kommune bruker et sakarkivsystem med elektronisk journalføring og elektronisk lagring av saksdokumenter. Systemet er tilgang og rollestyrt ut fra de ansattes faktiske behov i forbindelse med utførelsen av arbeidet sitt. Det registreres ulike typer personopplysninger i sakarkivsystemet som navn, adresse, telefonnummer og annen relevant informasjon som fremgår av henvendelsen. Registrering, lagring og oppbevaring skjer i henhold til arkivlovgivningens regler.

Sør-Fron kommune tilgjengeliggjør offentlige dokumenter i postlisten på kommunens hjemmeside.

Kontaktinformasjon

Har du spørsmål om denne personvernerklæringen, kan du kontakte oss på telefon 61 29 90 00 eller e-post: postmottak@sor-fron.kommune.no